

A close-up photograph of an elderly couple. The man, on the left, has grey hair and a beard, and is wearing a blue and brown striped polo shirt. He is smiling and looking down at a document he is holding. The woman, on the right, has short white hair and is wearing a light blue button-down shirt. She is also smiling and looking at the document. The background is a blurred brick wall.

srh

SRH Gesundheitszentrum Bad Herrenalb

Panoramaflügel

Hier fühl ich mich wohl

Herzlich Willkommen!

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Ihre Wünsche und Bedürfnisse sind für uns eine Herzensangelegenheit.

Unser Ziel ist Ihr Weg zurück in den Alltag.

Um dieses Ziel gemeinsam mit Ihnen zu erreichen, ist unser Reha-Team jeden Tag mit voller Leidenschaft im Einsatz.

Wir setzen alles daran, dass Sie sich während Ihres Rehaufenthalts bei uns geborgen und umsorgt fühlen. Daher bieten wir Ihnen auch mehr als nur den gewohnten Standard durch besondere Serviceleistungen in unserem Panoramaflügel.

Um Ihre Gesundheit zu stärken, brauchen Sie vor allem einen freien Kopf, um entspannt in die Auszeit zu starten.

Hier finden Sie die wichtigsten Daten und Dienste für Ihren Aufenthalt in unserem SRH Gesundheitszentrum Bad Herrenalb.



Infos von A-Z

Für Ihren Aufenthalt

Aufenthalt und Abreise

Unser Ziel ist es, dass Sie sich bei uns wohlfühlen um sich voll und ganz auf Ihre Genesung konzentrieren zu können. Ihre Panoramabetreuerin steht Ihnen jederzeit für Fragen und Wünsche zur Verfügung.

Damit Sie sich zurechtfinden, zeigt Ihnen die Panoramabetreuerin gerne unsere Klinik.

Wir möchten, dass Sie eine entspannte Heimreise haben. Daher werden Sie spätestens zwei Tage vor Ihrer Abreise von Ihrer Panoramabetreuerin kontaktiert, die Sie bei der Organisation Ihrer Abreise unterstützt.

Wir bitten Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 09:00 Uhr zu räumen. Ihren Terminplan geben Sie bitte im Stationszimmer ab und nehmen Ihre Entlassungspapiere entgegen.

Bitte denken Sie bei Beendigung Ihres Aufenthaltes,

- an die Rückgabe des Zimmerschlüssels und der Telefonkarte am Empfang,
- an die Abrechnung des Tiefgaragenplatzes
- daran, den Safe offen zu lassen.

Apotheke

Auf Anfrage erhalten Sie von Ihrer Panoramabetreuerin am Empfang die Kontaktdaten der Apotheken in Bad Herrenalb. Dort können Sie direkt Medikamente bestellen. Wenn Sie Ihr Rezept sowie den zu bezahlenden Betrag am Empfang abgeben, übernehmen wir gerne die Bestellung für Sie. Ein Bring-Service liefert die Medikamente direkt in unsere Klinik.

Arzneimittel

Bitte sprechen Sie die Einnahme mitgebrachter Arzneimittel mit dem Pflorgeteam beziehungsweise Ihrem behandelnden Arzt ab.

Ärztliche Untersuchungen und Verordnungen

Am Aufnahmetag teilt Ihnen unser Pflorgeteam Ihrer Station den Termin für Ihre ärztliche Untersuchung mit. Um aktiv an Ihrer Behandlung mitwirken zu können, bitten wir Sie alle Anweisungen und Ratschläge zu beachten.



Arztbesuche außer Haus

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen anderen Facharzt aufsuchen müssen, so melden Sie sich bitte im Pflegestützpunkt Ihrer Station. Gerne helfen wir Ihnen dabei, den nächstmöglichen Termin zu vereinbaren.

Bitte vergessen Sie nicht:

- Die Chipkarte Ihrer Krankenkasse
- Bargeld für evtl. anfallende Fahrtkosten

Ausgang

Wenn Sie die Klinik für einen längeren Zeitraum verlassen möchten, bitten wir Sie sich diesen Ausgang bei der Visite vom Arzt genehmigen zu lassen und diese Genehmigung im Pflegestützpunkt abzugeben. Sollten Sie zur Essenszeit nicht zurücksein, geben Sie bitte im Speisesaal Bescheid.

Infos von A-Z

Für Ihren Aufenthalt

Begrüßung

Für alle neu angereisten Rehabilitand:innen bieten wir einmal pro Woche eine Begrüßung an. Bei der Begrüßung erhalten Sie wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Hierzu laden wir Sie herzlich ein. Den Termin können Sie Ihrem Terminplan entnehmen.

Beschwerdemanagement

Sie haben Anregungen, wie wir Ihren Aufenthalt bei uns verbessern können? Ihr Lob oder ihre Beschwerde können Sie in unserem Beschwerdemanagement oder bei Ihrer Panoramabetreuerin persönlich ansprechen. Wir behandeln Ihr Anliegen vertraulich und nehmen dieses sehr ernst.

Besuchszeiten

Es gibt keine offiziellen Besuchszeiten. Jedoch sollte Ihr Besuch – auch aus Rücksicht auf weitere Rehabilitanden – bitte bis spätestens 22:00 Uhr die Klinik verlassen haben.

Beurlaubung

Beurlaubungen sind nur im Ausnahmefall und mit ärztlicher Freigabe möglich. Bei Antritt Ihres Urlaubs bitten wir Sie sich im Pflegestützpunkt abzumelden und Ihren Zimmerschlüssel dort zu hinterlegen. Bei Ihrer Rückkehr melden Sie sich bitte wieder im Pflegestützpunkt und erhalten dort Ihren Zimmerschlüssel zurück.

Bibliothek

In der Bibliothek stellen wir Ihnen eine große Auswahl an Büchern und Spielen kostenlos zur Verfügung.



Brandschutz

In allen Treppenhäusern befinden sich Feuer-Druckknopf-Melder, die nach Betätigung einen Alarm direkt über unsere Brandmeldeanlage zur Feuerwehrzentrale des Landkreises übermitteln.

Bitte machen Sie sich während Ihres Aufenthaltes mit den Fluchtwegen vertraut und beachten Sie die im Zimmer aushängende Brandschutzordnung.

Infos von A-Z

Für Ihren Aufenthalt

Cafeteria

In unserer Cafeteria erhalten Sie täglich kostenlos ein Stück Kuchen und eine Tasse Kaffee. Alle weiteren Angebote stehen Ihnen auf Selbstzahlerbasis zur Verfügung.



Fahrtkosten/Zuzahlung

Unser Patientenservice informiert Sie gerne über die Fahrtkosten und Zuzahlungen. Die Sprechzeiten finden Sie in unserem Veranstaltungsprogramm.

Fax/Kopieren/Scannen

Faxnummer SRH Gesundheitszentrum Bad Herrenalb
07083 926 4007

Sie möchten ein Fax versenden oder benötigen Kopien? Unsere Empfangsmitarbeiter:innen unterstützen Sie gerne. Dieser Service ist für Sie kostenfrei.

Fragebogen

Ihre Meinung ist uns wichtig, aus diesem Grund erhalten Sie in Ihrer letzten Aufenthaltswoche einen Fragebogen. Bitte nutzen Sie diese Gelegenheit, uns Ihre Anregungen, Verbesserungsvorschläge und positiven

Eindrücke zu vermitteln. Ihren ausgefüllten Fragebogen können Sie in den dafür vorgesehenen Briefkasten in der Nähe des Empfangs einwerfen.

Freizeit

Auch außerhalb Ihrer Therapien möchten wir Ihnen gerne Unterhaltung bieten. Bei unserem Programm können Sie an verschiedenen Veranstaltungen wie Basteln, Lesungen, uvm. teilnehmen.

Auch außerhalb der Klinik gibt es viel zu entdecken. Weitere Infos dazu finden Sie in unserer Informationsbroschüre "Bad Herrenalb entdecken".

Friseur / Fußpflege (medizinisch)

In unserer Klinik befinden sich ein Friseursalon und eine medizinische Fußpflege.

Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der jeweiligen Ladentür. Termine können Sie entsprechend am Empfang vereinbaren.



Infos von A-Z

Für Ihren Aufenthalt

Fundsachen

Sie haben etwas gefunden oder verloren? Bitte wenden Sie sich an den Empfang oder die Hauswirtschaft.

Gottesdienste

Die Termine für Gottesdienste und Abendgebete finden Sie an unserer Infotafel.

Handy

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Nutzung von Handys außerhalb des Zimmers aus Rücksicht auf weitere Rehabilitand:innen nicht erwünscht ist.

Handtücher

Bitte bringen Sie zu allen Anwendungen im Bewegungsbad und in der Badeabteilung Ihre Handtücher mit, sowie zu den Einzel- und Gruppenanwendungen das Therapielaken. Das Therapielaken erhalten Sie bei Ihrer ersten Anwendung.

Wir bitten Sie dieses bei Ihrer letzten Behandlung vor Ihrer Abreise wieder abzugeben. Sollten Sie ein neues Therapielaken benötigen, können Sie es gerne in der Therapieabteilung austauschen. Unterstützen Sie uns darin, schonend mit der Natur umzugehen.

Hilfsmittel

Wir bitten Sie, die Ihnen zur Verfügung gestellten Hilfsmittel (Rollstühle, Unterarmgehstützen usw.) rechtzeitig vor Ihrer Abreise in der jeweiligen Abteilung zurückzugeben.

Internet

In unserer Klinik sowie in allen Zimmern steht Ihnen kostenloses WLAN zur Verfügung.

Die Anmeldedaten erhalten Sie bei Ihrer Anreise.

Klinikseelsorge

Die Verantwortlichen der evangelischen und katholischen Kirche sind auch während Ihrem Aufenthalt für Sie da! Gerne können Sie ein Beratungsgespräch wahrnehmen.

Ev. Kirche Bad Herrenalb: Tel. 07083 524255

Kath. Kirche St. Bernhard: Tel. 07083 52102



Infos von A-Z

Für Ihren Aufenthalt

Lehrküche

In unserer Lehrküche haben Sie die Möglichkeit gemeinsam mit anderen Rehabilitand:innen leckere und gesunde Gerichte zu kochen. Die Zeiten für die Lehrküche erhalten Sie bei der Ernährungsberatung oder bei der Therapieplanung. Gerne steht Ihnen für Fragen Ihre Panoramabetreuerin zur Verfügung.



Mahlzeiten

Die Essenszeiten für sämtliche Mahlzeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Terminplan.

Nachsorgeprogramm

Das Nachsorgeprogramm **IRENA** der Deutsche Rentenversicherung Bund bietet Ihnen die Möglichkeit, die bereits während Ihrer Reha erfolgreich eingesetzten Trainings- und Bewegungsprogramme weiter fortzusetzen.

Mit dem digitalen Nachsorgeangebot **Caspar Health** sichern wir die Therapieerfolge unserer Rehabilitand:innen aus der stationären Reha nachhaltig.

Gemeinsam mit den Therapeut:innen vor Ort werden individuelle Therapiepläne erstellt und an Ihre Bedürfnisse und Therapieziele angepasst.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren behandelnden Arzt.

Nachtruhe

Montag – Freitag ab 22:30 Uhr

Samstag, Sonn- und Feiertag ab 23:00 Uhr

Bitte beachten Sie, dass zu diesen Zeiten alle Klinik-
eingänge verschlossen werden.

Parkplätze

Je nach Verfügbarkeit können Sie einen unserer KFZ-Stellplätze in der Tiefgarage mieten. Nutzen Sie hierfür unser Formular zur Parkplatzreservierung.

Hier gilt die Straßenverkehrsordnung (StVO). Bei Nutzung der Tiefgarage wird keine Haftung übernommen.

Bei Beschädigung etc. muss die Polizei in Bad Herrenalb (Telefon: 07083 2426) kontaktiert werden.

Patientenservice

Unseren Patientenservice finden Sie in der Verwaltung, im Erdgeschoss der Klinik.

Sprechzeiten:

Montag – Freitag 10:30 – 12:30 Uhr Zimmer E106

Infos von A-Z

Für Ihren Aufenthalt

Panoramabetreuung

Ihre Panoramabetreuerin steht Ihnen für alle Rückfragen und Wünsche gerne zur Verfügung und unterstützt Sie während Ihres Aufenthaltes.

Claudia Neßler
Tel. 07083 926-4002
claudia.nessler@srh.de



Panoramalounge

Die Panoramalounge ist die Anlaufstelle um während Ihres Aufenthaltes zu entspannen und mit anderen Rehabilitand:innen in Kontakt zu treten. Genießen Sie ein Stück Kuchen mit Kaffee, Tee und weiteren Getränken oder informieren sich über das aktuelle Geschehen, in den bereitliegenden Zeitungen und Magazinen.



Panorama-Speisesaal

Der Panorama-Speisesaal befindet sich im Erdgeschoss der Klinik. Zum Frühstück und Abendessen erwartet Sie ein Buffet mit Selbstbedienung. Beim Mittagessen stehen Ihnen zwei Menüs zur Auswahl.

Pflegepersonal

Unser Pflegepersonal ist rund um die Uhr für Sie da. Sie erreichen es im Pflegestützpunkt oder über Ihre Notrufanlage (neben dem Bett oder im Bad). In Bad Herrenalb ist der zentrale Nachtdienst ab 20:00 Uhr für Sie zu erreichen.



Postfach

Ihr Postfach befindet sich am Empfang. Bitte schauen Sie täglich nach, ob ein überarbeiteter Terminplan oder neue Informationen für Sie vorliegen. Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihre Post von außerhalb mit Ihrem Namen und der Zimmernummer versehen ist, um die Postverteilung zu erleichtern.

Infos von A-Z

Für Ihren Aufenthalt

Rauchen

Aus medizinisch-therapeutischen Gründen gilt in unserer Klinik ein absolutes Rauchverbot. Dies gilt auch für die Terrassen und den Eingangsbereich. Das Rauchen ist nur an ausgewiesenen Bereichen geduldet. Dies gilt auch für E-Zigaretten.

Safe

Zur Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände befindet sich ein Safe in Ihrem Zimmer. Schließen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Ihre Wertgegenstände und Ihr Bargeld ein und beachten Sie, dass vonseiten der Klinik keine Haftung übernommen werden kann.

Schwimmbad

Bitte lassen Sie sich von Ihrem behandelnden Arzt das freie Schwimmen genehmigen. Die Genehmigung wird in Ihren Terminplan eingetragen. Bitte bringen Sie diesen zu jedem freien Schwimmen mit.



Terminplan

Bitte bringen Sie Ihren Terminplan zu allen Therapien und Untersuchungen mit. Sollten Sie aus wichtigen Gründen nicht zu einer Anwendung kommen können, melden Sie sich bitte rechtzeitig ab. Bitte schauen Sie ab 18:00 Uhr in Ihr Postfach, da wir Ihnen Ihren geänderten Terminplan am Abend in Ihr Postfach legen. Therapien werden Montag bis Samstag von 07:30 – 17:00 Uhr angeboten.

Tiere

Im SRH Gesundheitszentrum Bad Herrenalb sind in der Klinik und auf dem Klinikgelände keine Tiere erlaubt.

Trainingstherapie (MTT)

Die Nutzung der (Medizinischen) Trainingstherapie muss von Ihrem Stationsarzt genehmigt werden. Die Zeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Während der Öffnungszeiten ist ein fachkundiger Ansprechpartner immer vor Ort für Sie da. An Wochenenden erfolgt keine Geräteeinweisung.

Trinkwasser

Frisches Trinkwasser können Sie kostenfrei rund um die Uhr an unserem Trinkwasserbrunnen im Erdgeschoss abfüllen. Bei Anreise erhalten Sie eine kostenfreie Trinkflasche.

Infos von A-Z

Für Ihren Aufenthalt

Unfälle

Personenschäden sind zur Prüfung des Versicherungsschutzes sofort am Pflegestützpunkt, Sachschäden am Empfang zu melden.

Vasen

Vasen erhalten Sie von Ihrer Panoramabetreuerin. Wir bitten Sie, diese bei Abreise im Zimmer stehen zu lassen.

Verlust

Sollten Sie Ihr Badetuch, Handtuch, Zimmerschlüssel, etc. verlieren, müssen die Kosten ersetzt werden (z.B. Zimmerschlüssel 20 €). Für Garderoben übernehmen wir keine Haftung.

Visite

Die Zeiten für Ihre ärztliche Visiten und Sprechstunden entnehmen Sie bitte Ihrem Terminplan.

Waschen

Im Gartengeschoss des SRH Gesundheitszentrum Bad Herrenalb stehen Ihnen Waschmaschine, Trockner sowie ein Bügelbrett und Bügeleisen zur Verfügung.

Zimmer

Die Zimmer unserer SRH Gesundheitszentren sind mit Dusche, WC, Fernseher, Telefon sowie einer zentralen Notrufanlage ausgestattet.

Bitte beachten Sie, dass der Gebrauch von elektrischen Geräten (außer Haartrockner und Rasierapparat) sowie das Anzünden von Kerzen aus Sicherheitsgründen nicht gestattet ist.

Montags, mittwochs und freitags erfolgt eine umfangreiche Reinigung Ihres Zimmers. Dienstags und donnerstags erfolgt eine sogenannte Sichtreinigung.

Sie benötigen neue Handtücher?

Gerne tauschen wir diese auch außerhalb der regulären Zimmerreinigung.



A close-up portrait of a woman with dark, wavy hair and green eyes, smiling warmly at the camera. She is wearing a light-colored, possibly white, top with a subtle pattern and a necklace with a small red pendant. The background is softly blurred, showing hints of an indoor setting with warm lighting.

» Wir möchten, dass Sie sich wohlfühlen. Darum kümmern wir Sie in einer besonders komfortablen Atmosphäre, die Ihre Gesundheit fördert. «

Claudia Neßler, Panoramabetreuerin

Unsere Kompetenz ist Ihre Gesundheit.

Ärztliche Wahlleistung

Mehr für Ihre Gesundheit

Alle unsere Patient:innen erhalten die bestmögliche Qualität in der medizinischen und der pflegerischen Versorgung. Darüber hinaus können Sie aus allen Fachbereichen unseres Hauses zusätzliche Leistungen in Anspruch nehmen, wie z.B. die Behandlung durch unsere Chefärzte oder deren Stellvertreter.

Über diese Wahlleistung wird bei der Aufnahme ein separater Vertrag geschlossen. Sie erhalten eine gesonderte Rechnung, die nach der Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ) abgerechnet wird.



Chefarzt Orthopädie

Prof. Dr. Andreas Veihelmann

Orthopädie

Mehr Sicherheit und Selbstständigkeit im Alltag

Nach dem Grundsatz der Rehabilitation „Reha vor Rente“ und „Reha vor Pflege“, ist uns die Prävention von Erkrankungen ein großes Anliegen. Aber auch bei akuten Erkrankungen oder nach Operationen sind Sie bei uns in guten Händen. Mit unserer orthopädischen Erfahrung und unserem fachlichen Wissen bringen wir Sie wieder auf die Beine.

Wir möchten, dass Sie schmerzfrei durch Ihr Leben gehen.

Daher stellt die Schmerztherapie in unseren SRH Gesundheitszentren Nord-schwarzwald einen wesentlichen Bestandteil dar. Wir bieten Ihnen eine spezielle Art der Schmerztherapie bei Rückenschmerzen. Dabei handelt es sich um die röntgengestützte Spezialinfiltration.

Kardiologie/Angiologie

Ihre Gesundheit ist unsere Herzensangelegenheit

Nach einem Herzinfarkt, einer Stentimplantation oder einer Herz- und Gefäßoperation entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen einen Behandlungsplan, der Sie wieder aktiv am Leben teilhaben lässt. Unser Team aus Medizin, Therapie und Pflege begleitet Sie auf diesem Weg.

Unser ganzheitliches Behandlungskonzept der Kardiologie hat das Ziel Ihre körperliche Leistungsfähigkeit durch ein gezieltes und angepasstes Bewegungs- und Ausdauertraining wieder herzustellen. Therapieinhalte in unserer Klinik sind eine Mischung aus Gruppentherapie, EKG-überwachtem Ergometertaining und therapeutengeführten Wanderungen im Freien.

Seit Anfang 2014 sind wir mit unserer Fachabteilung für Kardiologie/Angiologie Exklusivpartner des Deutschen Herzkompetenzzentrums des Universitätsklinikums Tübingen zur Rehabilitation von Rehabilitand:innen nach einer Implantation eines Linksherzunterstützungssystems.



Chefarzt Kardiologie/Angiologie

Dr. Eberhard Waibel

Sie haben Fragen?

Ihre Panoramabetreuerin
ist für Sie da.

Rufen Sie mich an oder
schreiben Sie mir.

T +49 7083 926-4002
claudia.nessler@srh.de