srh

Leidenschaft
fürs Leben.

SRH Gesundheitszentren Nordschwarzald

Alle Informationen für Ihren Aufenthalt

Herzlich Willkommen!
Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Gemeinsam zurück in den Alltag.
Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und zurechtfinden.
Unser Ziel ist Ihr Weg zurück in den Alltag. Um dieses Ziel gemeinsam mit Ihnen zu erreichen, ist unser Reha-Team jeden Tag mit voller Leidenschaft im Einsatz.

Um Ihre Gesundheit zu stärken brauchen Sie vor allem einen freien Kopf um entspannt in die Auszeit zu starten. Mit diesen Tipps und Informationen möchten wir Sie genau dabei unterstützen.

Hier finden Sie die wichtigsten Daten und Dienste für unsere SRH Gesundheitszentren Bad Herrenalb, Dobel und Waldbronn.

Ein Rehabilitationsaufenthalt ist oft mit Fragen verbunden. Damit Sie Ihren Aufenthalt ohne Sorgen verbringen können, sind unsere Mitarbeiter:innen jederzeit für Sie da.

Anreise und Abreise

Ihren Zimmerschlüssel haben Sie bei Anreise erhalten. Sollten Sie Ihren Zimmerschlüssel verlieren, müssen wir Ihnen diesen in Rechnung stellen (50,00 € inkl. Transponder).

Wir bitten Sie Ihr Zimmer am Abreisetag bis 09:00 Uhr zu räumen. Ihren Terminplan geben Sie bitte im Pflegestützpunkt ab und nehmen Ihre Entlassungspapiere entgegen.
Bitte denken Sie bei Beendigung Ihres Aufenthaltes,

- an die Rückgabe des Zimmerschlüssels und der Telefonkarte am Empfang,
- an die Abrechnung des Tiefgaragenplatzes,
- daran, den Safe offen zu lassen.

Alkohol

Bitte verzichten Sie aus medizinisch-therapeutischen Gründen während Ihres Aufenthaltes auf Alkohol.

Apotheke

Auf Anfrage erhalten Sie am Empfang die Kontaktdaten der nächstgelegenen Apotheken. Dort können Sie direkt Medikamente bestellen. Ein Bring-Service liefert die Medikamente direkt in Ihr SRH Gesundheitszentrum. Bitte hinterlegen Sie den zu zahlenden Betrag am Empfang.

Arzneimittel

Bitte sprechen Sie die Einnahme mitgebrachter Arzneimittel mit dem Pflegeteam beziehungsweise Ihrem behandelnden Arzt ab.

Ärztliche Untersuchungen und Verordnungen

Am Aufnahmetag teilt Ihnen unser Pflegeteam Ihrer Station den Termin für Ihre ärztliche Untersuchung mit. Um aktiv an Ihrer Behandlung mitwirken zu können, bitten wir Sie alle Anweisungen und Ratschläge zu beachten.

Arztbesuche außer Haus

Sollten Sie während Ihres Aufenthaltes einen anderen Facharzt aufsuchen müssen, melden Sie sich bitte im Pflegestützpunkt Ihrer Station. Gerne helfen wir Ihnen dabei.

Bitte vergessen Sie nicht:

- Die Chipkarte Ihrer Krankenkasse
- Bargeld für evtl. anfallende Fahrtkosten

Ausgang

Wenn Sie die Klinik für einen längeren Zeitraum verlassen möchten, bitten wir Sie sich diesen Ausgang bei der Visite vom Arzt genehmigen zu lassen und diese Genehmigung im Pflegestützpunkt abzugeben. Sollten Sie zur Essenszeit nicht zurück sein, geben Sie bitte im Speisesaal Bescheid.

Begleittiere SRH Gesundheitszentrum Dobel

Im SRH Gesundheitszentrum Dobel haben Rehabilitand:innen die Möglichkeit ihr Haustier mit zur Reha zu bringen. Die Unterbringung erfolgt in separat gelegenen Begleittier-Zimmern. Außerhalb dieses Bereichs sind keine Tiere in der Klinik gestattet und auf dem Klinikgelände besteht Leinenpflicht.

Begrüßung

Für alle neu angereisten Rehabilitand:innen bieten wir einmal pro Woche eine Begrüßung an. Bei der Begrüßung erhalten Sie wichtige Informationen zu Ihrem Aufenthalt. Den Termin können Sie Ihrem Terminplan entnehmen.

Besuchszeiten

Es gibt keine offiziellen Besuchszeiten! Jedoch sollte Ihr Besuch – auch aus Rücksicht auf weitere Rehabilitand:innen – bitte bis spätestens 22:00 Uhr die Klinik verlassen haben.
Aus Sicherheitsgründen ist unser Haupteingang für Externe zu den Öffnungszeiten unseres Empfangs geöffnet. Wir bitten darum, dass unsere Rehabilitand:innen ihren Besuch außerhalb dieser Öffnungszeiten (insbesondere an den Wochenenden) selbst am Haupteingang abholen.

Beschwerden, Lob und Anregungen

Sie haben Anregungen, wie wir Ihren Aufenthalt bei uns verbessern können? Ihr Lob oder Ihre Beschwerde können Sie in unserer Qualitätssicherung oder bei jedem unserer Mitarbeitenden persönlich ansprechen. Wir behandeln Ihr Anliegen vertraulich und nehmen dieses sehr ernst.

Kontakt
Tel. 07243-603 3660
qm.gns@srh.de

Beurlaubung

Beurlaubungen sind nur im Ausnahmefall und mit ärztlicher Freigabe möglich. Bei Antritt Ihres Urlaubs bitten wir Sie, sich im Pflegestützpunkt abzumelden und Ihren Zimmerschlüssel dort zu hinterlegen. Bei Ihrer Rückkehr melden Sie sich bitte wieder im Pflegestützpunkt und erhalten dort Ihren Zimmerschlüssel zurück.

Brandschutz

In allen Treppenhäusern befinden sich Feuer-Druckknopf-Melder, die nach Betätigung einen Alarm direkt über unsere Brandmeldeanlage zur Feuerwehrzentrale des Landkreises übermitteln.

Bitte machen Sie sich während Ihres Aufenthaltes mit den Fluchtwegen vertraut und beachten Sie die im Zimmer aushängende Brandschutzordnung.

Bibliothek

In der Bibliothek stellen wir Ihnen eine große Auswahl an Büchern kostenlos zur Verfügung.

Bezahlung

Bitte beachten Sie, dass in unseren Gesundheitszentren keine Kartenzahlung möglich ist. Für mehr Informationen wenden SIe sich bitte an unseren Empfang.

Cafeteria
In unserer Cafeteria verwöhnen wir Sie mit Getränken, Torten, Kuchen, kleinen Snacks und vielem mehr. Schauen Sie einfach mal vorbei.

Elektronische Geräte
Aus Brandschutzgründen dürfen elektronische Geräte wie z.B. Wasserkocher, Toaster, Kaffeemaschinen nicht mitgebracht werden.

Empfangsbüro
Unser Empfangsbüro finden Sie in der Verwaltung, im Erdgeschoss der Klinik. Informationen zu den Sprechzeiten erhalten Sie am Empfang oder auf dem Infobildschirm im Eingangsbereich.

Fahrtkosten/Zuzahlung
Unser Empfangsbüro informiert Sie gerne über die Fahrtkosten und Zuzahlungen. Die Sprechzeiten finden Sie in an den Infotafeln im Empfangsbereich.

Fax/Kopieren/Scannen
Die Faxnummern unserer SRH Gesundheitszentren lauten:

Bad Herrenalb	07083 926 4007
Dobel	07083 747 3755
Waldbronn	07243 603 2778

Möchten Sie ein Fax versenden, wenden Sie sich bitte an unseren Empfang. Pro Fax berechnen wir Ihnen 0,30 €.

Fragebogen
Ihre Meinung ist uns wichtig, aus diesem Grund erhalten Sie in Ihrer letzten Aufenthaltswoche einen Fragebogen. Bitte nutzen Sie diese Gelegenheit, uns Ihre Anregungen, Verbesserungsvorschläge und positiven Eindrücke zu vermitteln. Ihren ausgefüllten Fragebogen können Sie in den dafür vorgesehenen Briefkasten in der Nähe des Empfangs einwerfen.

Freizeit
Auch außerhalb Ihrer Therapien möchten wir Ihnen gerne Unterhaltung bieten. Bei unserem Programm können Sie an verschiedenen Veranstaltungen wie Basteln, Lesungen, uvm. teilnehmen.
Den aktuellen Veranstaltungskalender finden Sie an unserer Infotafel sowie am Empfang.

Friseur und Fußpflege
In unseren Kliniken befinden sich ein Friseursalon und eine Fußpflege. Die Öffnungszeiten können Sie am Empfang erfragen oder den Aushängen vor Ort entnehmen.

Fundsachen
Sie haben etwas gefunden oder verloren? Bitte wenden Sie sich an den Empfang oder die Hauswirtschaft.

Gottesdienste
Die Termine für Gottesdienste und Abendgebete finden Sie an unserer Infotafel.

Handy
Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Nutzung von Handys außerhalb des Zimmers aus Rücksicht auf weitere Rehabilitand:innen nicht erwünscht ist.

Handtücher
Bitte bringen Sie zu allen Anwendungen im Bewegungsbad und in der Badeabteilung Ihre Handtücher sowie zu den Einzel-und Gruppenanwendungen das Therapielaken mit. Das Therapielaken erhalten Sie bei Ihrer ersten Anwendung.
Wir bitten Sie dieses bei Ihrer letzten Behandlung vor Ihrer Abreise wieder abzugeben. Sollten Sie ein neues Therapielaken benötigen, können Sie es gerne in der Therapieabteilung austauschen. Unterstützen Sie uns darin, schonend mit den Ressourcen umzugehen.
Die Handtücher auf Ihrem Zimmer werden zwei Mal pro Woche gewechselt (Dienstag und Freitag).

Hausführung
Für alle neu angereisten Rehabilitand:innen findet zwei Mal pro Woche eine Hausführung statt. Hier erhalten Sie weitere Informationen zu Ihrem Aufenthalt.

Hilfsmittel
Wir bitten Sie die Ihnen zur Verfügung gestellten Hilfsmittel (Rollstühle, Unterarmgehstützen usw.) rechtzeitig vor Ihrer Abreise in der jeweiligen Abteilung zurückzugeben.

Internet
In unserer Klinik sowie in allen Zimmern steht Ihnen kostenpflichtiges WLAN zur Verfügung. Die Anmeldedaten erhalten Sie am Empfang.

Kleiderordnung
Wir bitten Sie, in den öffentlichen Räumen, in der Cafeteria und im Speisesaal nur angemessene Kleidung, keine Bade- oder Unterbekleidung, zu tragen. Achten Sie bitte auf schulterbedeckte Kleidung.

Klinikseelsorge
Die Verantwortlichen der evangelischen und katholischen Kirche sind auch während Ihrem Aufenthalt für Sie da! Gerne können Sie ein Beratungsgespräch vereinbaren.

Ev. Kirche Bad Herrenalb: 07083 524255
Kath. Kirche Bad Herrenalb: 07083 52102
Ev. Kirche Dobel: 07083 2459
Ev. Kirche Waldbronn: 07243 572135
Kath. Kirche Waldbronn: 07243 652347

Lehrküche
In unserer Lehrküche haben Sie die Möglichkeit gemeinsam mit anderen Rehabilitand:innen leckere und gesunde Gerichte zu kochen. Die Zeiten für die Lehrküche erhalten Sie bei der Ernährungsberatung oder bei der Therapieplanung.

Mahlzeiten
Die Essenszeiten für sämtliche Mahlzeiten entnehmen Sie bitte den Aushängen vor Ort oder Ihrem Terminplan.

Gesund werden und bleiben.
Nachsorgeangebote

Reha-Nachsorge
Rehabilitationserfolg nachhaltig sichern
Die Versicherten der Deutschen Rentenversicherung Baden-Württemberg können bei uns nach einer abgeschlossenen medizinischen Rehabilitation – ob nun bei uns oder in einer anderen Rehabilitationseinrichtung – ergänzend die Reha-Nachsorge für sich nutzen.

Intensivierte Rehabilitationsnachsorge (IRENA)
Wohnortnahe Nachsorge nach der Reha
Um den Erfolg einer Rehabilitation zu stabilisieren, hat die Deutsche Rentenversicherung Bund verschiedene Konzepte für die Intensivierte Rehabilitationsnachsorge (IRENA) als Nachsorge-Programm anerkannt.

Caspar Health
Therapieerfolge nachhaltig sichern
Mit "Caspar Health" sichern wir auch nach der stationären Reha-Maßnahme eine nachhaltige Betreuung, unabhängig von Zeit und Ort. Gemeinsam mit unseren Therapeut:innen vor Ort werden individuelle Therapiepläne erstellt, welche zielgerichtet an die Bedürfnisse und Therapieziele unserer Rehabilitand:innen angepasst sind.

Reha-Nachsorge
myReha
Mit der myReha App ermöglichen wir unseren Rehabilitand:innen eine qualitativ hochwertige und wissenschaftlich fundierte Neuro-Reha - überall und wann immer sie wollen. Die Inhalte der myReha App decken multidisziplinär u.a. Sprachverständnis, Aussprache, Schriftsprache, Benennen, Gedächtnis, Aufmerksamkeit, Arithmetik, Exekutivfunktionen und Wahrnehmung ab.

Nachtruhe
Montag – Freitag ab 22:30 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertag ab 23:00 Uhr
Bitte beachten Sie, dass das Haus während der Nachtruhe abgeschlossen ist, halten Sie sich während dieser Zeit möglichst in Ihrem Zimmer auf und betreiben Sie Radio- und Fernsehgeräte nur auf Zimmerlautstärke. Ein gesunder Schlaf ist zur Erzielung eines guten Rehabilitationsergebnisses wichtig.

Parkplätze
Je nach Verfügbarkeit können Sie am Empfang gegen Gebühr einen unserer KFZ-Stellplätze in der Tiefgarage mieten. Hier gilt die Straßenverkehrsordnung (StVO). Bei Nutzung der Tiefgarage wird keine Haftung übernommen.

Bei Beschädigung etc. muss die Polizei in Bad Herrenalb (Telefon: 07083 976990) oder Waldbronn (Telefon: 07243 6779) kontaktiert werden.

Pflegepersonal
Unser Pflegepersonal ist rund um die Uhr für Sie da. Sie erreichen es im Pflegestützpunkt oder über Ihre Notrufanlage (neben dem Bett oder im Bad). In Bad Herrenalb ist der zentrale Nachtdienst ab 20:00 Uhr für Sie zu erreichen.

Postfach
Ihr Postfach befindet sich am Empfang. Bitte schauen Sie täglich nach, ob ein überarbeiteter Terminplan oder neue Informationen für Sie vorliegen. Bitte sorgen Sie dafür, dass Ihre Post von außerhalb mit Ihrem Namen und der Zimmernummer versehen ist, um die Postverteilung zu erleichtern.

Rauchen
Aus medizinisch-therapeutischen Gründen gilt in unser er Klinik ein absolutes Rauchverbot (dies gilt auch für E-Zigaretten). Das Rauchen ist nur in ausgewiesenen Bereichen geduldet. Das Rauchen von Cannabis ist auf dem gesamten Klinikgelände untersagt. Bitte beachten Sie, dass wir bei einem Verstoß gegen das Rauchverbot im Bereich Ihres Zimmers Sonderreinigungskosten in Höhe von mindestens € 200,00 in Rechnung stellen.

Safe
Zur Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände befindet sich ein Safe in Ihrem Zimmer. Schließen Sie zu Ihrer eigenen Sicherheit Ihre Wertgegenstände und Ihr Bargeld ein und beachten Sie, dass vonseiten der Klinik keine Haftung übernommen werden kann.

Schwimmen
Bitte lassen Sie sich von Ihrem behandelnden Arzt das freie Schwimmen genehmigen. Die Genehmigung wird in Ihren Terminplan eingetragen. Bitte bringen Sie diesen zu jedem freien Schwimmen mit.

Speisesaal
Zum Frühstück und Abendessen erwartet Sie ein Buffet mit Selbstbedienung. Beim Mittagessen stehen Ihnen zwei Menüs zur Auswahl. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass Rehabilitand:innen mit Gehhilfen besonders betreut werden. Es ist nicht gestattet, Geschirr, Besteck oder Lebensmittel aus dem Speisesaal mitzunehmen oder mitzubringen.

Spiele
In der Cafeteria in Bad Herrenalb und Dobel oder am Empfang in Waldbronn, haben Sie die Möglichkeit Gesellschaftsspiele auszuleihen.

Telefon
Sie möchten das Zimmertelefon nutzen? Am Empfang erhalten Sie eine Chipkarte gegen Gebühr, um das Telefon nutzen zu können.

Terminplan
Bitte bringen Sie Ihren Terminplan zu allen Therapien und Untersuchungen mit. Sollten Sie aus wichtigen Gründen nicht zu einer Anwendung kommen können, melden Sie sich bitte rechtzeitig ab. Bitte schauen Sie ab 18:00 Uhr in Ihr Postfach, da wir Ihnen Ihren geänderten Terminplan am Abend in Ihr Postfach legen.
Therapien werden Montag bis Samstag von 07:30 – 17:00 Uhr angeboten.

Tiere
In den SRH Gesundheitszentren sind, mit Ausnahme der Begleittiere in Dobel, in der Klinik und auf dem Klinikgelände keine Tiere erlaubt.

Trainingstherapie (MTT)
Die Nutzung der (Medizinischen) Trainingstherapie muss von Ihrem Stationsarzt genehmigt werden.
Während der Öffnungszeiten ist ein fachkundiger Ansprechpartner immer vor Ort für Sie da. An Wochenenden erfolgt keine Geräteeinweisung.

Trinkwasser
Frisches Trinkwasser können Sie kostenfrei rund um die Uhr an unserem Trinkwasserbrunnen im Erdgeschoss abfüllen. Trinkflaschen erhalten Sie für 3,00 Euro am Empfang.

Unfälle
Personenschäden sind zur Prüfung des Versicherungsschutzes sofort am Pflegestützpunkt, Sachschäden am Empfang zu melden.

Vasen
Vasen finden Sie auf den Stationen. Wir bitten Sie, diese bei Abreise im Zimmer stehen zu lassen.

Verlust
Sollten Sie Ihr Badetuch, Handtuch, Zimmerschlüssel etc. verlieren, müssen die Kosten ersetzt werden (z.B. Zimmerschlüssel 50,00 €). Für Garderoben übernehmen wir keine Haftung.

Visite
Die Zeiten für Ihre ärztliche Visiten und Sprechstunden entnehmen Sie bitte Ihrem Terminplan.

Waschen
Im Therapiegeschoss des SRH Gesundheitszentrum Dobel sowie im Gartengeschoss der SRH Gesundheitszentren Bad Herrenalb und Waldbronn stehen Ihnen Waschmaschine und Trockner zur Verfügung. Bügeleisen können Sie am Empfang ausleihen. Waschmittel erhalten Sie g.G. im Kiosk/Cafeteria.

Zimmer
Die Zimmer unserer SRH Gesundheitszentren sind mit Dusche, WC, Fernseher, Telefon sowie einer zentralen Notrufanlage ausgestattet. Bitte beachten Sie, dass der Gebrauch von elektrischen Geräten (außer Haartrockner und Rasierapparat) sowie das Anzünden von Kerzen aus Sicherheitsgründen nicht gestattet ist.

Montags, mittwochs und freitags erfolgt eine umfangreiche Reinigung Ihres Zimmers. Dienstags und donnerstags erfolgt eine sogenannte Sichtreinigung.

Bitte beachten Sie, dass wir für einen Zimmerumzug, der nicht medizinisch begründet ist, eine Umzugspauschale in Höhe von 50,-€ berechnen.

Sie haben Fragen?
Wir sind für Sie da.

Rufen Sie uns an oder
schreiben Sie uns.

T 07083 926 4444
patientenaufnahme.gns@srh.de